



FORMULARZ REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO

NUMER TELEFONU

ADRES E-MAIL

REKLAMACJA DOTYCZY

OPIS SYTUACJI

DATA I CZYTELNY PODPIS

Załącznik: dowód wniesienia opłaty za usługi w Imaginarium



Oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych:

Działając na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez JL EVENTS Joanna Lubiszewska moich danych osobowych i danych osobowych dziecka w celu weryfikacji udzielonej zgody rodzica/opiekuna oraz w celu zapewnienia opieki i doraźnej pomocy dziecku. Udzielenie niniejszej zgody jest obowiązkowe w celu świadczenia usług.

DATA I CZYTELNY PODPIS

Ponadto zostałem poinformowany o tym, że:

1. Administratorem danych osobowych jest JL Events Joanna Lubiszewska prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą z siedzibą w Sieradzu, przy ul. Wnuka 6, 98-200 Sieradz NIP:8272241621, REGON: 101625437
2. Dane osobowe znajdujące się w niniejszym formularzu przetwarzane będą na podstawie art.6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) w celu realizacji usługi, w celu weryfikacji udzielonej zgody rodzica/opiekuna oraz w celu zapewnienia opieki i doraźnej pomocy dziecku;
3. W każdej chwili przysługuje mi prawo dostępu do treści podanych danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
4. Podane przeze mnie dane osobowe będą przechowywane przez okres jednego roku lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, w zależności które z wyżej wymienionych zdarzeń nastąpi w późniejszym czasie;
5. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania);
6. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy;
7. Przysługuje mi prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznaję, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.

DATA I CZYTELNY PODPIS



INFORMACJA DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Imaginarium Klienci powinni zgłaszać w formie pisemnej pod rygorem nieważności, na adres Zarządzającego.
2. Reklamacje należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres IMAGINARIUM JL EVENTS JOANNA LUBISZEWSKA, UL. WNUKA 6, 98-200 SIERADZ lub pocztą elektroniczną na adres: jl@imaginariumsieradz.pl.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 30 dni od daty usługi świadczonej przez Imaginarium.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, data na dokumencie reklamacji zapisana przez Personel Imaginarium lub data wpływu wiadomości email na skrzynkę elektroniczną Imaginarium.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz dowód wniesienia opłat za usługę świadczoną przez Imaginarium, zgodnie z formularzem reklamacji, który znajduje się w Recepcji, bądź na stronie internetowej www.imaginariumsieradz.pl.
7. Reklamacja powinna zostać własnoręcznie podpisana przez rodzica albo opiekuna prawnego, pod rygorem nieważności. W przypadku przesłania wiadomości email istnieje domniemanie, że podpis znajdujący się na skanie dokumentu załączonego do wiadomości email został złożony przez osobę, która składa oświadczenie.
8. Reklamacje rozpatrywane będą przez Zarządzającego na podstawie Regulaminów obowiązujących w Imaginarium.
9. Zarządzający rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia. Osoba zgłaszająca reklamację otrzyma decyzję Zarządzającego na piśmie, na adres podany przez Uczestnika w reklamacji, bądź na adres email, zgodnie z formą złożenia reklamacji, bądź wyraźnego wskazania formy przez Zgłaszającego reklamację.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu Imaginarium.

