



REGULAMIN OGÓLNY IMAGINARIUM

§ 1 Informacje ogólne

1. Podmiotem prowadzącym IMAGINARIUM jest JL Events Joanna Lubiszewska prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą z siedzibą w Sieradzu, ul. Wnuka 6, NIP:8272241621, REGON: 101625437 („Zarządzający” lub „Imaginarium”).
2. Regulamin reguluje zasady obowiązujące wszystkie osoby przebywające na terenie Imaginarium , w tym Dzieci, Rodziców, Opiekunów (powyżej 18 roku życia) (dalej „Klienci”), bez względu na cel przebywania na terenie Imaginarium.
3. Zarządzający świadczy na rzecz Klientów usługi obejmujące odpłatne udostępnienie Imaginarium do korzystania, zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być uzupełniane treścią innych regulaminów, z którymi Klient ma obowiązek się zapoznać, w szczególności treścią instrukcji i zasad korzystania z poszczególnych atrakcji lub stref znajdujących się na terenie Imaginarium oraz Regulaminem obrazkowym. W przypadku wprowadzenia regulaminów szczegółowych postanowienia niniejszego Regulaminu pozostają w mocy i nadal są wiążące.
5. Przed wejściem na teren Imaginarium należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, a wejście jest tożsame z jego akceptacją.



6. Imaginarium jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00-20.00, w sobotę 12.00-20.00 oraz w niedzielę od 12.00 do 18.00. Zarządzający zastrzega sobie prawo do zamknięcia Imaginarium w całości lub w części, po wcześniejszym podaniu informacji na stronie internetowej www.imaginariumsieradz.pl bądź w formie postu na fanpage. Po uprzednim uzgodnieniu z Zarządzającym możliwe są inne godziny otwarcia Imaginarium.

7. Zarządzający zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za korzystanie z określonych atrakcji Imaginarium. Informacja na temat atrakcji, za które pobiera się dodatkowe opłaty oraz wysokości takich opłat, o ile nie jest o nich mowa w Regulaminie, zawarte są w Cenniku oraz na tabliczkach informacyjnych ulokowanych na terenie obiektu (dalej "Cennik").

§ 2 Zasady Płatności

1. Korzystanie z Imaginarium jest odpłatne. Wysokość opłat za bilet wstępu określona jest w Cenniku.
2. Cennik dostępny jest w recepcji Imaginarium oraz na stronie internetowej www.imaginariumsieradz.pl
3. Sprzedaż biletów prowadzona jest stacjonarnie w recepcji.
4. Ze względów bezpieczeństwa i z uwagi na komfort naszych Klientów liczba osób mogących jednocześnie korzystać z Imaginarium jest ograniczona. W przypadku osiągnięcia limitu sprzedaż biletów zostanie wstrzymana.



§ 3 Bilety

1. Bilet zapisywany jest na elektronicznej bransoletce RFID, zwanej dalej „Bransoletką”.
2. Klient na wydaną bransoletkę może też zapisywać zakupy w strefie Gastro, które później są rozliczane w strefie gastronomicznej.
3. Bilety uprawniają do pobytu w Imaginarium w określonym czasie wykupionym przez Klienta.
5. Czas pobytu liczony jest od momentu wydania bransoletki Klientowi do momentu zdania bransoletki przez Klienta. Po zakończeniu korzystania z Imaginarium. Klient zobowiązany jest do zwrotu Bransoletki w recepcji.
6. Bransoletka jest przypisywana do indywidualnego Klienta. Zabrania się udostępniania lub przekazywania Bransoletki innym Klientom lub osobom trzecim.
7. Za zgubienie, uszkodzenie lub zniszczenie Bransoletki naliczona zostanie opłata w wysokości 20 zł.
8. W przypadku przekroczenia czasu pobytu opłaconego z góry przez Klienta, za każdą dodatkową minutę pobrana zostanie opłata w kwocie określonej w Cenniku.

§ 4 Zasady wejścia na teren Imaginarium

1. Imaginarium przeznaczona jest wyłącznie dla Dzieci w wieku od 0 do 12 lat.
2. Klienci powyżej 12 roku życia nie mogą korzystać z konstrukcji figloraju, elementów parku ninja oraz trampolin.



3. Dzieci, które nie ukończyły 7 lat mogą korzystać z Imaginarium wyłącznie pod opieką Rodzica lub Opiekuna.
4. Dzieci, które ukończyły 7 lat mogą korzystać z Imaginarium pod opieką Rodzica lub Opiekuna albo samodzielnie, jednakże pod warunkiem udzielenia przez Rodzica lub Opiekuna uprzedniej pisemnej zgody, dalej zwanej „Zgodą”.
5. Zgoda może być udzielona jedynie na udostępnionym przez Zarządzającego formularzu i musi być podpisana przez Rodzica lub Opiekuna dziecka. Formularz Zgody musi zostać wypełniony każdorazowo przy zakupie biletu dla Dziecka.
6. Pod opieką pełnoletniego Klienta może jednocześnie przebywać na terenie Imaginarium maksymalnie 15 Dzieci.
7. Określenie wieku Dziecka nastąpi w oparciu o datę urodzin ustaloną zgodnie z oświadczeniem Rodzica lub Opiekuna.
8. Zgoda niepełna lub nieczytelna lub niezawierająca podpisu Rodzica lub Opiekuna jest nieważna i nie będzie przyjmowana przez Personel Imaginarium (dalej” Personel”).
9. Dzieci mogą korzystać z Imaginarium samodzielnie na podstawie Zgody maksymalnie 120 minut. Po upływie tego czasu Rodzic lub Opiekun zobowiązany jest stawić się i osobiście skontrolować stan dziecka. W przeciwnym wypadku, po bezskutecznej próbie kontaktu, o pozostawieniu Dziecka przez Rodzica lub Opiekuna, powiadomiona zostanie Policja bądź Straż Miejska.
10. Rodzic lub Opiekun powinien podjąć decyzję o korzystaniu przez Dziecko z atrakcji oferowanych w Imaginarium uwzględniając możliwości, umiejętności i stan zdrowia Dziecka oraz wynikające z nich ograniczenia i zagrożenia, zwłaszcza mając na uwadze ryzyko powstania urazów i kontuzji.



11. Dzieci z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie może zagrażać ich życiu lub zdrowiu, z uwagi na swoje bezpieczeństwo nie powinny korzystać z atrakcji Imaginarium.

12. Przed wejściem do stref Klienci zobowiązani są zostawić odzież wierzchnią, obuwie, plecaki torby oraz inne przedmioty, których wniesienie. Rzeczy wartościowe można zostawić w otwartej szatni albo w szafkach depozytowych. Zgubienie klucza do szafki depozytowej wiąże się z opłatą za klucz w wysokości 20 złotych (słownie: dwadzieścia złotych). Imaginarium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach depozytowych, a ich pozostawienie nie stanowi zawarcia umowy przechowania.

13. Wejście na teren Imaginarium dozwolone jest w ubraniu umożliwiającym swobodną i bezpieczną zabawę, w szczególności z opróżnionymi kieszeniami, bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów mogących sprawiać problemy lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas zabawy. Opiekunowie zobowiązani są dopilnować, aby Dziecko zdjęło wszelkie elementy ubioru które mogą stanowić potencjalne niebezpieczeństwo w czasie zabawy.

14. Zarządzający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Imaginarium, każdorazowo po podaniu uzasadnionej przyczyny odmowy. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje, wedle wyboru Klienta, zwrot ceny Biletu na zasadach określonych w § 9 Regulaminu Imaginarium.

15. Dzieci korzystające z atrakcji mają obowiązek noszenia skarpetek antypoślizgowych.

16. Rodzice oraz opiekunowie mogą poruszać się w obuwiu używając ochraniaczy albo bez obuwia, pozostając jednak w skarpetkach.



17. Skarpetki antypoślizgowe można zakupić w recepcji. Wysokość opłat za skarpetki określona jest w Cenniku.

§5 Ogólne zasady korzystania z Imaginarium

1. W przypadku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Klienci zostaną pouczeni o treści Regulaminu przez Personel i wezwani do przestrzegania jego postanowień, z zagrożeniem, że w razie dalszego nieprzestrzegania postanowień Regulaminu Klient może zostać wyproszony z Imaginarium. W przypadku gdy pomimo treści pouczeń i wezwań, Klient w dalszym ciągu nie przestrzega postanowień Regulaminu, przez co stwarzają zagrożenie dla siebie lub innych osób, stwarza ryzyko zniszczeń lub uszkodzeń wyposażenia lub zakłóca korzystanie z atrakcji przez inne osoby, może zostać wyproszony z Imaginarium.
2. Wózki dziecięce należy pozostawić w strefie wskazanej przez Personel. Imaginarium nie ponosi odpowiedzialności za wózki dziecięce, a ich pozostawienie nie stanowi zawarcia umowy przechowania.
3. Spożywanie jedzenia oraz napojów dozwolone jest jedynie w strefie Gastro oraz w miejscach do tego przeznaczonych i oznaczonych.
4. Na terenie Imaginarium istnieje bezwzględny zakaz:
 - 1) wnoszenia lub posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Imaginarium.



- 2) wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych,
 - 3) wnoszenia i spożywania własnego jedzenia i napojów, wyłączaając posiłki o specjalnym przeznaczeniu ze względu na wiek lub stan zdrowia Klienta,
 - 4) palenia tytoniu, innych substancji oraz papierosów elektronicznych,
 - 5) spożywania jedzenia (w tym żucia gum) oraz napojów kupionych w strefie Gastro w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - 6) nieobyczajnego zachowania, używania wulgarnych i obraźliwych słów,
 - 7) wprowadzania zwierząt.
5. Wchodzenie na strefy i atrakcje znajdujące się w Imaginarium oraz wychodzenie z niej może odbywać się tylko w miejscach do tego przystosowanych.
6. Każdy Klient ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania Personelowi Imaginarium wszelkich naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych zachowań pozostałych Klientów.
7. Informację o wypadku mającym miejsce na terenie Imaginarium, jak również potrzebę udzielenia pierwszej pomocy można zgłaszać do każdego członka Personelu. W takim wypadku Personel niezwłocznie udzieli pierwszej pomocy przedmedycznej oraz, w razie potrzeby, wezwie pomoc medyczną.
8. W Imaginarium wyodrębniona jest strefa dla dzieci, która jest przeznaczona dla maluchów w wieku 0-3 lata.
9. Dzieci korzystające ze strefy dla najmłodszych muszą pozostawać pod opieką osób pełnoletnich. Personel nie zapewnia opieki nad dziećmi korzystającymi ze stref figloraju i elementów parku ninja oraz trampolin.
10. Pełną odpowiedzialność za dzieci ponoszą rodzice bądź opiekunowie.



11. Rodzaj talonu uprawniającego do realizacji dodatkowych atrakcji tj. malowanie buziek/kolorowe tatuaże, modelowania balonów, kolorowych warkoczyków lub innych płatnych atrakcji są wydawane po wcześniej rezerwacji przez Personel do tego wyznaczony (dalej: „Opiekunów”) albo w Recepcji.
12. Z wszystkich atrakcji znajdujących się w Imaginarium należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. W przypadku awarii atrakcji należy niezwłocznie zgłosić problem do Personelu.
14. W Imaginarium znajdują się urządzenia giftowe, które umożliwiają wydanie giftu po wrzuceniu monety o wartości 5 złotych (słownie: pięć złotych).
15. W części, w której znajdują się zjeżdżalnie, basen z kulkami, drabinki, liny, trampoliny i inne przeszkody należy zachować szczególną ostrożność ze względu na dużą ilość Dzieci korzystających z ww. atrakcji.
16. Zabrania się skakania do basenu z kulkami, wynoszenia kulek z basenu, zjeżdżania ze zjeżdżalni głową w dół i na brzuchu, wchodzenia na zjeżdżalnię od dołu, skakania ze zjeżdżalni oraz każdego innego nieprawidłowego użytkowania zjeżdżalni.



17. Zabrania się wchodzenia po konstrukcjach atrakcji nieprzeznaczonych do zabawy dla Dzieci, znajdujących się w strefie sali zabaw i parku ninja.
18. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji są zawarte w regulaminie obrazkowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Imaginarium będące skutkiem siły wyższej lub wywołane okolicznościami niezależnymi od Zarządzającego, w szczególności wynikające z przerwy w dostawie prądu.
2. Zarządzający zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na atrakcje konkretnym osobom lub całkowite wyłączenie z użytku konkretnych atrakcji/ sprzętów w przypadku gdy ulegną one awarii lub prawidłowość ich funkcjonowania wzbudza zastrzeżenia lub zachowanie osób z nich korzystających jest niezgodne z przyjętymi względami bezpieczeństwa. Odłączenie atrakcji z przyczyn zdarzeń losowych (awarii, wypadków, zachowania) lub względów bezpieczeństwa nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu wstępu lub zwrotu jego wartości.



3. Zarządzający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkody Klientów, w szczególności polegające na urazach, kontuzjach i uszkodzeniach ciała oraz mienia, jak również za ich skutki. Korzystanie ze Imaginarium wiąże się z ryzykiem powstania urazów lub uszkodzeń ciała oraz mienia. Klienci korzystają z infrastruktury Imaginarium na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność Rodzica lub Opiekuna.

W szczególności Dzieci, które mają jakiekolwiek przeciwwskazania zdrowotne oraz Dzieci niepełnosprawne korzystają z obiektu wyłącznie na odpowiedzialność Rodzica lub Opiekuna, chyba że takie szkody powstały z winy Zarządzającego.

4. Zarządzający nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z infrastruktury obiektu niezgodnie z regulaminami, wskazaniami i poleceniami Personelu, czy też z wyłącznej winy Klientów obiektu, chyba że takie szkody powstały z winy Zarządzającego.

5. Zarządzający, ani Personel nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.

6. Rodzice lub Opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za przeprowadzone przez nich Dzieci, w tym za wszelkie szkody przez nie spowodowane.

7. Osoba pełnoletnia, pod której opieką Dziecko zaczyna zabawę w Imaginarium jest zobowiązana do poinformowania Dziecka o zasadach panujących w obiekcie. Jeśli Dziecko korzysta z atrakcji Imaginarium w sposób niewłaściwy do jego wieku, predyspozycji i umiejętności lub sprzeczny z niniejszym Regulaminem, odpowiedzialność Zarządzającego jest wyłączona.



8. Ze względu na bezpieczeństwo własne i innych na terenie Imaginarium nie mogą korzystać z atrakcji Dzieci z m.in. z opatrunkami gipsowymi, ortezami oraz szynami usztywniającymi.
9. W sytuacji, gdy Personel stwierdzi, że dziecko stwarza zagrożenie dla pozostałych dzieci lub łamie zasady niniejszego Regulaminu może zostać poproszone o opuszczenie Imaginarium bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
10. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za wyrządzenie przez Dziecko lub innego Klienta szkody na osobie trzeciej.
11. Za zniszczenia i uszkodzenia zabawek, wyposażenia, dekoracji, konstrukcji Imaginarium odpowiedzialność finansową ponosi Rodzic/Opiekun dziecka.
12. Dzieci pozostawione w Imaginarium bez opieki przebywają na wyłączną odpowiedzialność Rodziców/ Opiekunów/ Osób Towarzyszących.
13. Przed wejściem na teren Imaginarium Klienci zobowiązani są do pozostawienia okryć wierzchnich, obuwia w udostępnionej im nieodpłatnie szatni lub odpłatnych szafkach. Imaginarium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach, a ich pozostawienie nie stanowi zawarcia umowy przechowania.
14. Na terenie Imaginarium zabrania się przebywania Klientów będących nosicielami chorób zakaźnych, infekcji wirusowych i bakteryjnych. Osoby takie mogą zostać niewpuszczone na teren Imaginarium lub wyproszone bez zwrotu kosztów biletu wstępu.
15. Podstawą zgłoszenia szkody oraz reklamacji jest dowód wniesienia opłaty za usługi Imaginarium. Reklamacje odbywają się na podstawie Formularza Reklamacji, na zasadach tam wskazanych.



§ 7 Monitoring i Ochrona Danych Osobowych

1. Imaginarium jest monitorowane. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa i jedynie w tym celu przetwarzane są dane osobowe Klientów tj. ich wizerunek.
2. Klienci Imaginarium wchodząc na jej teren wyrażają zgodę na rejestrację ich wizerunku podczas pobytu na terenie obiektu.
3. Administratorem danych osobowych jest JL Events Joanna Lubiszewska prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą z siedzibą w Sieradzu, tel. 785 145 177/ 783 809 717, adres: ul. Wnuka 6, 98– 200 Sieradz, NIP:8272241621, REGON: 101625437
4. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa w Imaginarium na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”).
5. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą przechowywane przez okres 14 dni lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.
6. Dane osobowe Klientów, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie będą udostępnione podmiotom trzecim w celu przetwarzania.
7. Klienci posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz w zależności od praw przysługujących im na mocy RODO - prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.



8. Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
9. Podane dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, że przetwarzanie podanych danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych i przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku Klientów przez osoby trzecie w związku z rejestrowaniem lub upublicznianiem (np. w mediach społecznościowych) wizerunku Klientów przez te osoby.

§ 8 Zasady uzupełniające

1. Zarządzający zastrzega prawo do rezerwacji całego Imaginarium lub jej poszczególnych części na specjalne wydarzenia.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie lub regulaminach szczegółowych należy zwracać się do Personelu Imaginarium.
3. Pozostawienie pojazdu na parkingu zewnętrznym odbywa się na wyłączne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność Klientów. Zarządzający nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone w pozostawionych pojazdach. Korzystanie z parkingu nie jest równoznaczne z zawarciem z Zarządzającym umowy przechowania



4. Kupując bilet do Imaginarium Klient zobowiązuje się stosować do wszystkich Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.

§ 9 Zasady i warunki zwrotów

1. W przypadku niewykorzystania Biletu z przyczyn leżących po stronie Zarządzającego lub z przyczyn innych niż przyczyny leżące po stronie Klienta, w szczególności z powodu przerwy w funkcjonowaniu Imaginarium będącej skutkiem siły wyższej lub wywołanej okolicznościami niezależnymi od Zarządzającego, na żądanie zgłoszone przez Klienta, Klientowi przysługuje wedle jego wyboru zwrot całości ceny Biletu albo zmiana terminu wizyty.

2. W przypadku zapłaty ceny Biletu oraz braku możliwości realizacji zamówienia przez Zarządzającego, cena Biletu podlega zwrotowi w całości.

3. W przypadku odmowy, przez Zarządzającego, wstępu do Imaginarium na podstawie § 4 ust. 14 niniejszego Regulaminu, na żądanie zgłoszone przez Klienta, Klientowi przysługuje, wedle jego wyboru zwrot całości ceny Biletu albo zmiana terminu wizyty.

4. Zarządzający dokonuje zwrotu gotówką lub przelewem na konto wskazane przez Klienta.

5. W przypadku niewykorzystania opłaconego pobytu dziecka w Imaginarium nie przysługuje zwrot uiszczonych z tego tytułu środków.



§ 10 Zmiany Regulaminu

1. Zarządzający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnej chwili.
2. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu Zarządzający poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na swojej stronie internetowej: www.imaginariumsieradz.pl.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu mają zastosowanie tylko do umów zawieranych po terminie wprowadzenia zmiany.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia kodeksu cywilnego i ustaw szczególnych.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Zarządzającym a Klientem jest właściwy rzeczowo dla siedziby Zarządzającego.
4. Wszelkie dodatkowe informacje zamieszczane są na stronie internetowej www.imaginarium.pl.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 26.04.2025 r.