



REGULAMIN PIXEL IMA

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- PRZEDMIOTEM REGULAMINU JEST OKREŚLENIE WARUNKÓW DOKONYWANIA I REALIZACJI REZERWACJI INDYWIDUALNYCH, GRUPOWYCH I URODZINOWYCH, A TAKŻE WARUNKÓW PRZEBYWANIA W SALI ORAZ KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ.
- WARUNKIEM PRZEBYWANIA W SALI I ROZPOCZĘCIA KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ JEST ZAPOZNANIE SIĘ Z REGULAMINEM I AKCEPTACJA JEGO POSTANOWIEŃ PRZED WSZYSTKICH UCZESTNIKÓW I KLIENTÓW. AKCEPTACJA REGULAMINU JEST DOBROWOLNA, ALE KONIECZNA DO PRZEBYWANIA W SALI I KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ.
- UMOWA OKREŚLONA W REGULAMINIE OBOWIĄZUJE OD MOMENTU JEJ ZAWARCIA TJ. DOKONANIA REZERWACJI, POPRZEC WEJŚCIE DO SALI, AŻ PRZEZ CAŁY OKRES PRZEBYWANIA W SALI ORAZ W IMAGINARIUM.
- W TRAKCIE POBYTU W SALI, A W SZCZEGÓLNOŚCI W CZASIE KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ, UCZESTNIK I KLIENT OBOWIĄZANY SĄ BEZWZGLĘDNI PRZESTRZEGAĆ ZALECEŃ OBSŁUGI SALI I POSTANOWIEŃ REGULAMINU.
- NINIEJSZY REGULAMIN STANOWI RÓWNIEŻ REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ, O KTÓRYM MOWA W ART. 8 UST. 1 USTAWY Z DNIA 18 LIPCA 2002 R. O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

§2. OGÓLNE WARUNKI PRZEBYWANIA W SALI I BEZPIECZEŃSTWO UCZESTNIKÓW I KLIENTÓW

- LOKAL DOSTĘPNY JEST DLA KLIENTÓW I UCZESTNIKÓW W GODZINACH OTWARCIA IMAGIANIUM. WŁAŚCICIEL SALI ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ZMIANY GODZIN OTWARCIA ORAZ JEŻELI TO KONIECZNE, OGRANICZENIA WSTĘPU DO SALI.
- W SALI MOŻE PRZEBYWAĆ JEDNOCZEŚNIE, MAKSYMALNIE 8 OSÓB.
- W SALI MOGĄ PRZEBYWAĆ:
 - KLIENT I UCZESTNICZY KORZYSTAJĄCY Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ LUB KUPUJĄCY PRODUKTY I USŁUGI Z OFERTY SALI, W TYM MAŁOLEJNI UCZESTNICZY PONIŻEJ 3 ROKU ŻYCIA, KTÓRZY NIE KORZYSTAJĄ Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ. MAŁOLEJNI UCZESTNICZY PONIŻEJ 3 ROKU ŻYCIA MAJĄ BEZWZGLĘDNY ZAKAZ KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ;
 - MAŁOLEJNI UCZESTNICZY POWYŻEJ 3 ROKU ŻYCIA DO UKOŃCZENIA 10 ROKU ŻYCIA, WYŁĄCZNIE POD STAŁĄ OPIEKĄ RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO, LUB PEŁNOLETNIEGO KLIENTA, KTÓRZY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU DZIAŁANIA MAŁOLETNICH. MAŁOLEJNI UCZESTNICZY POWYŻEJ 3 ROKU ŻYCIA DO UKOŃCZENIA 10 ROKU ŻYCIA MOGĄ KORZYSTAĆ Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ WYŁĄCZNIE POD STAŁĄ OPIEKĄ RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO
 - MAŁOLEJNI UCZESTNICZY POWYŻEJ 10 ROKU ŻYCIA DO UKOŃCZENIA 18 ROKU ŻYCIA, NA PODSTAWIE PISEMNEJ ZGODY RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO, PRZY CZYM RODZIC LUB PRAWNY OPIEKUN PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU DZIAŁANIA MAŁOLETNICH.
- W SALI ZABRONIONE JEST W SZCZEGÓLNOŚCI:
 - WNOSZENIE I SPOŻYWANIE ŻYWNOCICI I NAPOJÓW,
 - POZOSTAWIANIE MAŁOLETNICH UCZESTNIKÓW BEZ OPIEKI PEŁNOLETNIEGO OPIEKUNA,
 - NISZCZENIE, ZABRUDNIENIE LUB ZANIECZYSZCZANIE POMIESZCZENIA SALI, W TYM WYPOSAŻENIA, PODLOGI INTERAKTYWNEJ, JAK RÓWNIEŻ DEWASTOWANIE PRZEDMIOTÓW I MIENIA ZNAJDUJĄCEGO SIĘ W SALI.
 - ZAKŁÓCANIE SPOKOJU I KORZYSTANIA Z ATRAKCJI PRZEZ UCZESTNIKÓW I KLIENTÓW SALI ORAZ UTRUDNIANIE WYKONYWANIA PRACY PRZEZ OBSŁUGĘ SALI;
- NIEZASTOSOWANIE SIĘ DO POWYŻSZYCH ZAKAZÓW PRZEZ UCZESTNIKA LUB KLIENTA MOŻE STANOWIĆ PODSTAWĘ DO USUNIĘCIA Z SALI I BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ, BEZ PRAWA ZWRÓTU WCZEŚNIEJ ZAPŁACONEJ CENY.
- UCZESTNIK PRZEBYWAJĄCY W SALI POZOSTAJE ŚWIADOMY, ŻE MOŻE BĘDZIE WYSTAWIONY NA DZIAŁANIE EFEKTÓW ŚWIETLNYCH I WIZUALNYCH, ZWŁASZCZA INTENSYWNYCH I MIGOCZĄCYCH, EMITOWANYCH PRZEZ PODLOGĘ INTERAKTYWNĄ, U NIEKTÓRYCH UCZESTNIKÓW, EFEKTY TE MOGĄ POWODOWAĆ ATAKI EPILEPSJI, CZY UTRATY PRZYTOMNOŚCI. UCZESTNIK, U KTÓREGO (LUB JEGO RODZINY) WYSTĘPOWAŁY PODOBNE ATAKI W PRZESZŁOŚCI ZOBOWIĄZUJE SIĘ SKONSULTOWAĆ Z LEKARZEM PRZED WEJŚCIEM DO SALI. PONADTO, W SYTUACJI, GDY UCZESTNIK DOSTRZEGA U SIEBIE POTENCJALNIE PROBLEMY ZDROWOTNE, ZOBOWIĄZUJE SIĘ NIEWZŁOČNIE ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ I OPUŚCIĆ POMIESZCZENIE SALI, W KTÓREJ JEST NARAŻONY NA WSPOMNIANE WYŻEJ EFEKTY WIZUALNE ORAZ PILNIE ZASIĘGNAĆ PORADY LEKARSKIEJ.
- WŁAŚCICIEL SALI ZASTRZEGA, ŻE NIE ZAPEWNIĄ MIEJSC PARKINGOWYCH DLA KLIENTÓW I UCZESTNIKÓW.

§3. ZASADY KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ

- Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ MOGĄ KORZYSTAĆ UCZESTNICZY LUB KLIENT I JEDYŃIE PO OPLACENIU REZERWACJI ORAZ:
 - ZGODNIE Z PRZEZNACZENIEM I ZASADAMI UŻYTKOWANIA
 - PO ZDJEĆIU OBUWIA I UBRANIU NA STOPACH SKARPET ANTYPOŚLIZGOWYCH. KORZYSTANIE Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ W OBUWIU LUB NA BOSO JEST ZABRONIONE. SKARPETY ANTYPOŚLIZGOWE, W TYM ZAKUPIONE W SALI NIE CHRONIĄ CAŁKOWICIE PRZED POŚLIZGNIĘCIEM SIĘ. UCZESTNIK KORZYSTAJĄC Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ AKCEPTUJE TO RYZYKO. WŁAŚCICIEL SALI NIE PONOSI JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU POŚLIZGNIĘCIA SIĘ UCZESTNIKA, W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ.
- Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ NALEŻY BEZWZGLĘDNI KORZYSTAĆ W UBRANIU SPORTOWYM ORAZ BEZ JAKICHKOLWIEK OSTRYCH BĄDŹ LUŻNYCH ELEMENTÓW, MOGĄCYCH POWODOWAĆ NIEBEZPIECZEŃSTWO WYSTĄPIENIA URAZU, ZRANIENIA, KONTUZJI LUB ZNISZCZENIA SPRZĘTU.
- UCZESTNIK NOSZĄCY APARAT SŁUCHOWY, OKULARY, SOCZEWKI KONTAKTOWE LUB INNE URZĄDZENIA MEDYCZNE WSPIERAJĄCE ZDROWIE I FUNKCJONOWANIE ZMYŚŁÓW POWINIEN ZACHOWAĆ SZCZEGÓLNĄ OSTROŻNOŚĆ PODCZAS KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ.

- AKCEPTUJĄC REGULAMIN ROZPOCZYNAJĄC KORZYSTANIE Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ, UCZESTNIK I KLIENT OŚWIADCZA, ŻE JEGO STAN ZDROWIA NIE STANOWI PRZECIWWSKAZAŃ DO KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ ORAZ, ŻE BĘDZIE KORZYSTAŁ Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ W SPOSÓB NIE NARUSZAJĄCY POSTANOWIENIA REGULAMINU.
- MAŁOLEJNI UCZESTNICZY MOGĄ KORZYSTAĆ Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ TYLKO W OBECNOŚCI I POD STAŁYM NADZOREM RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO LUB PEŁNOLETNIEGO KLIENTA, KTÓRZY SĄ ZOBOWIĄZANI DO ZAPEWNIENIA JEGO BEZPIECZEŃSTWA PRZEZ CAŁY CZAS PRZEBYWANIA MAŁOLETNIEGO W SALI I KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ ORAZ PRZESTRZEGANIA PRZEZ MAŁOLETNIEGO POSTANOWIEŃ REGULAMINU.
- KLIENT I UCZESTNIK KORZYSTA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ NA WŁASNE RYZYKO, BIORĄC POD UWAGĘ SWOJE MOŻLIWOŚCI, UMIEJĘTNOŚCI ORAZ STAN ZDROWIA. W PRZYPADKU MAŁOLETNICH DECYZJĘ PODEJMUJE RODZIC LUB OPIEKUN PRAWNY LUB KLIENT.
- ZABRONIONE JEST W SZCZEGÓLNOŚCI KORZYSTANIE Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ:
 - NIEZGODNIE Z JEJ PRZEZNACZENIEM, W SZCZEGÓLNOŚCI WCHODZENIE NA ELEMENTY KONSTRUKCYJNE LUB ZABEZPIECZAJĄCE URZĄDZENIA;
 - BEZ SKARPETEK ANTYPOŚLIZGOWYCH;
 - POPURZEZ ICH NISZCZENIE, USZKADZANIE, KRADZIEŻ LUB WYNOSENIE PODLOGI INTERAKTYWNEJ (LUB ICH CZĘŚCI) POZA LOKAL ORAZ PRZEZ PRÓBY MODERNIZOWANIA URZĄDZENIA;
 - Z JAKIMIKOLWIEK PROBLEMAMI ZDROWOTNYMI, W SZCZEGÓLNOŚCI W STANIE ZDROWIA, W KTÓRYM WSZELKA AKTYWNOŚĆ FIZYCZNA MOŻE SKUTKOWAĆ POGORSZENIEM A NAWET UTRATĄ ZDROWIA;
 - W STANIE PO SPOŻYCIU ALKOHOLU, SUBSTANCJI ODURZAJĄCYCH LUB INNYCH SUBSTANCJI PSYCHOAKTYWNYCH;
 - W TRAKCIE SPOŻYWANIA NAPOJÓW LUB PRODUKTÓW SPOŻYWCZYCH, W TYM ŻUJĄC GUMĘ DO ŻUCIA, SPOŻYWAJĄC PRZEKĄSKI SŁONE LUB SŁONE;
 - Z URZĄDZENIAMI TYPU TELEFON, KAMERA, APARAT FOTOGRAFICZNY, A TAKŻE PRZEDMIOTÓW, KTÓRE MOGĄ WYPAŚĆ LUB SIĘ ZERWAĆ PODCZAS KORZYSTANIA;
 - W SPOSÓB NARUSZAJĄCY POZOSTAŁE POSTANOWIENIA REGULAMINU.
- NIEZASTOSOWANIE SIĘ DO POWYŻSZYCH ZASAD MOŻE STANOWIĆ PODSTAWĘ DO USUNIĘCIA UCZESTNIKA I KLIENTA Z SALI, W TAKIEJ SYTUACJI ROSZCZENIA O ZWROT, CHOĆBY CZĄSTKOWEJ CENY.
- WŁAŚCICIEL ZASTRZEGA SOBIE PRAWO WYŁĄCZENIA PODLOGI INTERAKTYWNEJ Z POWODU AWARII LUB INNYCH ZDARZEŃ LOSOWYCH.
- PRZED PRYZYSTĄPIENIEM DO KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KONIECZNE JEST WYKONANIE SAMODZIELNEJ ROZGRZEWKI CAŁEGO CIAŁA.
- UŻYTKOWNIK JEST ŚWIADOMY, IŻ AKCEPTACJA NINIEJSZEGO REGULAMINU ZWALNIA W CAŁOŚCI WŁAŚCICIELA I OBSŁUGĘ SALI OD:
 - ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEJKOLWIEK SZKODY, W TYM ZWŁASZCZA URAZY, USZKODZENIA CIAŁA SKUTKI POWSTAŁE WSKUTEK KORZYSTANIA PODLOGI INTERAKTYWNEJ I PRZEBYWANIA W SALI W SPOSÓB NIEZGODNY Z REGULAMINEM LUB PRZEPISAMI PRAWA Powszechnie obowiązującego.
 - ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA KRADZIEŻ, ZAGINIĘCIE, ZNISZCZENIE LUB USZKODZENIE W PRZEDMIOTACH STANOWIĄCYCH WŁASNOŚĆ UCZESTNIKA/KLIENTA LUB ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W JEGO POSIADANIU, WNIESIONYCH I POZOSTAWIONYCH NA TERENIE SALI.
- W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA JAKIEGOKOLWIEK ZDARZENIA - W TYM WYPADKU, POTRZEBY UDZIELENIA PIERWSZEJ POMOCY, URAZU, USZKODZENIA MIENIA CZY INNEGO INCYDENTU - KLIENT LUB UCZESTNIK, W TYM RODZIC LUB OPIEKUN PRAWNY MAŁOLETNIEGO, JEST ZOBOWIĄZANY NIEWZŁOČNIE ZGŁOSIĆ TEN FAKT OBSŁUDZE SALI. OBSŁUGA SALI WEZWIE ODPOWIEDNIE SŁUŻBY RATUNKOWE. ZGŁOSZENIE ZDARZENIA UMOŻLIWIA PODJĘCIE NIEZBĘDNYCH DZIAŁAŃ RATUNKOWYCH, UDZIELENIE POMOCY ORAZ RZETELNE USTALENIE OKOLICZNOŚCI ZDARZENIA.

§4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKÓW, KLIENTÓW, WŁAŚCICIELA I OBSŁUGI SALI

- WOBEC UCZESTNIKÓW I KLIENTÓW, KTÓRZY NIE BĘDĄ PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIEŃ REGULAMINU, W TYM GDY BĘDĄ KORZYSTAĆ Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ W SPOSÓB NARUSZAJĄCY JEGO POSTANOWIENIA LUB KTÓRZY SPOWODUJĄ SZKODY W SALI LUB NA PODŁODZE INTERAKTYWNEJ MOGĄ ZOSTAĆ WYCIĄGNIĘTE KONSEKWENCJE, MAJĄCE POKRYĆ PONIESIONE SZKODY.
- UCZESTNIK, W TYM RODZIC I OPIEKUN PRAWNY MAŁOLETNIEGO UCZESTNIKA, PONOSI PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZELKIE ZNISZCZENIA MIENIA POWSTAŁE Z JEGO WINY.
- KLIENT, POSIADAJĄCY REZERWACJĘ GRUPOWĄ ODPOWIADA ZA ZAPOZNANIE UCZESTNIKÓW Z TREŚCIĄ I REALIZACJĘ POSTANOWIEŃ REGULAMINU PRZEZ WSZYSTKICH UCZESTNIKÓW TJ. MAŁOLETNICH I PEŁNOLETNICH CZŁONKÓW GRUPY
- WŁAŚCICIEL SALI I OBSŁUGA SALI NIE UDZIELA ʒADNYCH GWARANCJI, W TYM DOTYCZĄCYCH SALI I PODLOGI INTERAKTYWNEJ, ORAZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:
 - ZGUBIONE LUB POZOSTAWIONE W SALI PRZEDMIOTY, RZECZY OSOBISTE ORAZ PIENIĄDZE ORAZ STRATY Z TEGO TYTUŁU;
 - ZA PRZECHOWYWANIE POZOSTAWIONYCH PRZEDMIOTÓW I RZECZY OSOBISTYCH;
 - WYPADKI, URAZY I KONTUZJE SPOWODOWANE NIEPRZESTRZEGANIEM REGULAMINU, INSTRUKCJI ORAZ POLECEŃ OBSŁUGI SALI.
- OBOWIĄZKIEM UCZESTNIKA JEST ODPOWIEDNIE ZABEZPIECZENIE SWOICH RZECZY OSOBISTYCH I PRZEDMIOTÓW ORAZ PIENIĘDZY. PRZEDMIOTY I RZECZY ZNALEZIONE W SALI, NALEŻY PRZEKAZAĆ DO OBSŁUGI SALI.

§5. WARUNKI REZERWACJI I SPRZEDAŻY USŁUG

- WŁAŚCICIEL SALI ZAPEWNIĄ KORZYSTANIE Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ KLIENTOM, KTÓRZY DOKONALI STOSOWNEJ OPŁATY ZA REZERWACJĘ, ZGODNIE Z AKTUALNYM CENNIKIEM. OFERTA PELAN Z CENNIKIEM I ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI INDYWIDUALNYCH, GRUPOWYCH I URODZINOWYCH I KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ SĄ DOSTĘPNE U OBSŁUGI SALI ORAZ NA STRONIE WWW.IMAGINARIUMSIERADZ.PL, JAK RÓWNIEŻ SA SOCIAL MEDIACH SALI IMAGINARIUM SIERADZ. CENY W CENNIKU SĄ PODANE W POLSKICH ZŁOTYCH I SĄ CENAMI BRUTTO (UWZGLĘDNIAJĄ PODATEK VAT).
- TERMINU REZERWACJI INDYWIDAULANYCH (DO 8 OSÓB) MOŻNA DOKONYWAĆ:
 - ZA POŚREDNICTWEM STRONY REZERWACYJNEJ POD ADRESEM INTERNETOWYM WWW.IMAGINARIUMSIERADZ.OOS.PL, MAKSYMALNIE NA 7 DNI KALENDARZOWYCH DO PRZODU OD DATY DOKONYWANIA REZERWACJI NA DOWOLNY WOLNY TERMIN
 - TELEFONICZNIE POD NUMEREM TELEFONU 783 809 717 LUB 785 145 177 NA DOWOLNY WOLNY TERMIN
- REZERWACJI GRUPOWYCH I URODZINOWYCH MOŻNA DOKONAĆ TELEFONICZNIE POD NUMEREM TELEFONU 783 809 717 LUB 785 145 177 NA DOWOLNY WOLNY TERMIN.
- SKŁADANIE REZERWACJI, O KTÓRYCH MOWA W UST. 3 I 4 POWYŻEJ, MOŻLIWE JEST JEDYŃIE PO PODANIU NIEZBĘDNYCH DANYCH OSOBOWYCH I ADRESOWYCH. WŁAŚCICIEL SALI NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA BŁĘDNE I NIEPRAWDZIWE DANE PODANE PODCZAS REZERWACJI, W SZCZEGÓLNOŚCI BŁĘDY W ADRESIE POCZTY ELEKTRONICZNEJ KLIENTA.
- KLIENT JEST ZOBOWIĄZANY DO ROZPOCZĘCIA REZERWACJI, O KTÓRYCH MOWA W UST. 3 I 4 WG USTALONEGO TERMINU I GODZINY.
- PO ZŁOŻENIU REZERWACJI INDYWIDUALNYCH LUB GRUPOWYCH, WŁAŚCICIEL SALI POTWIERDZA JEJ OTRZYMANIE POPRZEZ PRZESŁANIE KLIENTOWI STOSOWNEJ WIADOMOŚCI E-MAIL NA PODANY W TRAKCIE SKŁADANIA REZERWACJI ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ KLIENTA. Z CHWILĄ OTRZYMANIA PRZEZ KLIENTA POWYŻSZEJ WIADOMOŚCI E-MAIL ZOSTAJE ZAWARTA UMOWA MIĘDZY KLIENTEM A WŁAŚCICIELEM SALI

§6. ZASADY ZMIAN I ANULACJI REZERWACJI

- KLIENT MA MOŻLIWOŚĆ DOKONANIA ZMIAN W LUB ANULACJI REZERWACJI INDYWIDUALNEJ I REZERWACJI GRUPOWEJ NA OKREŚLONYCH ZASADACH:
 - REZERWACJE INDYWIDUALNE MOGĄ ZOSTAĆ ZMIENIONE LUB ANULOWANE NIE PÓŹNIEJ NIŻ 24 GODZINY PRZED ROZPOCZĘCIEM ZAREZERWOWANEJ GODZINY I TERMINU;
 - REZERWACJE GRUPOWE I URODZINOWE MOGĄ ZOSTAĆ ZMIENIONE LUB ANULOWANE NIE PÓŹNIEJ NIŻ 48 GODZIN PRZED ROZPOCZĘCIEM ZAREZERWOWANEJ GODZINY I TERMINU.
- WŁAŚCICIEL SALI ZASTRZEGA, ŻE ZMIANY BĘDĄ MOŻLIWE WYŁĄCZNIE W PRZYPADKU DOSTĘPNOŚCI PODLOGI INTERAKTYWNEJ.
- W PRZYPADKU AWARII PODLOGI INTERAKTYWNEJ, PRZERW W DOSTAWIE PRĄDU LUB INNYCH NIEPRZEWIDZIANYCH OKOLICZNOŚCI, KLIENT ZOSTANIE NIEWZŁOČNIE POINFORMOWANY WRAZ Z PROPOZYCJĄ NOWEGO TERMINU I GODZINY.

§7. VOUCHERY

- WŁAŚCICIEL SALI UMOŻLIWIA KLIENTOM NABYWANIE VOUCHERÓW W ZAMIAN ZA ZAPŁATĘ ODPOWIEDNIEJ CENY ZA KORZYSTANIE Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ W SALI.
- KLIENT MOŻE DOKONAĆ ZAKUPU VOUCHERA O WARTOŚCI 40,00 ZŁ, 60,00 ZŁ, 80,00 ZŁ BRUTTO LUB ICH WIELOKROTNOŚCI (CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT) LUB INNEJ USTALONEJ Z WŁAŚCICIEL SALI KWOCIE. ZA KAŻDY VOUCHER KLIENT ZAPŁACI ODPOWIEDNIA WARTOŚĆ NOMINALNĄ Z GÓRY NA PODSTAWIE FAKTURY VAT LUB NA PODSTAWIE PARAGONU.
- ZAKUP VOUCHERA PRZEZ KLIENTA LUB JEGO WYKORZYSTANIE JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU. PO UPŁYWIE TERMINU WAŻNOŚCI VOUCHERA, NIE MOŻNA NIM DOKONYWAĆ PŁATNOŚCI ZA URZĄDZENIA;
- VOUCHER KLIENT OTRZYMUJE OD WŁAŚCICIELA SALI BEZPOŚREDNIO DO RĄK W PODCZAS ZAKUPU W SALI.
- WŁAŚCICIEL SALI NIE ODPOWIADA ZA ZGUBIENIE LUB USZKODZENIE VOUCHERA PRZEZ KLIENTA. W TAKICH WYPADKACH DUPLIKATY NIE BĘDĄ WYDAWANE.
- WŁAŚCICIEL SALI ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ODMOWY SKORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ W ZAMIAN ZA VOUCHER, KTÓRY JEST NIECZYTELNY, ZNISZCZONY, BĄDŹ W INNY SPOSÓB POWSTAJĄ WĄTPLIWOŚCI CO DO JEGO AUTENTYCZNOŚCI. W TAKIM PRZYPADKU VOUCHER UZNAWANY JEST ZA NIEWAŻNY, BEZ PRAWA DO OTRZYMANIA DUPLIKATU.
- WSZELKIE REKLAMACJE ZWIĄZANE Z ZAKUPEM I WYKORZYSTANIEM VOUCHERÓW BĘDĄ ROZPATRYWANE PRZEZ WŁAŚCICIELA SALI ZGODNIE Z PROCEDURĄ REKLAMACYJNĄ, PO UZUPEŁNIENIU FORMULARZA REKLAMACYJNEGO.

§8. ZASADY REKLAMACJI

- WSZYSTKIE REKLAMACJE POWINNY BYĆ DOKONYWANE W TRANCIE MAJĄCEGO MIEJSCE ZDARZENIA LUB BEZPOŚREDNIO PO NIM.
- REKLAMACJE PRZEZ KLIENTÓW LUB UCZESTNIKÓW MOGĄ BYĆ ZGŁASZANE W FORMIE PISEMNEJ U OBSŁUGI SALI.
- W PRZYPADKU, GDY INFORMACJE WSKAZANE W TREŚCI ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO WYMAGAJĄ UZUPEŁNIENIA DO JEGO SKUTECZNEGO ROZPATRZENIA, WŁAŚCICIEL SALI ZWRÓCI SIĘ DO SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ O ICH UZUPEŁNIENIE.
- WŁAŚCICIEL SALI ZOBOWIĄZUJE SIĘ USTOSUNKOWAĆ DO OTRZYMANEJ REKLAMACJI W CIĄGU 14 DNI, UDZIELAJĄC ODPOWIEDZI POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ NA ADRES E-MAIL PODANY W ZGŁOSZENIU.

§9. WIZERUNEK I DANE OSOBOWE

- W TRAKCIE PRZEBYWANIA W SALI, W TYM KORZYSTANIA Z PODLOGI INTERAKTYWNEJ, MOGĄ BYĆ PRZETWARZANE DANE OSOBOWE KLIENTA LUB UCZESTNIKA.
- LOKAL JEST MONITOROWANY. OBRAZ Z KAMER JEST REJESTROWANY DLA ZAPEWNIENIA NAJWYŻSZEGO POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA I JEDYŃIE W TYM CELU PRZETWARZANE SĄ DANE OSOBOWE KLIENTÓW TJ. ICH WIZERUNEK. KLIENT I UCZESTNIK, W TYM RODZIC LUB OPIEKUN PRAWNY MAŁOLETNICH UCZESTNIKÓW, WCHODZĄC DO SALI, WYRAŻA ZGODĘ NA REJESTRACJĘ WIZERUNKU PODCZAS POBYTU W SALI. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH WŁAŚCICIEL SALI ZAWARŁ W OGÓLNYM REGAULAMINIE SALI

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W ZAKRESIE NIEOKREŚLONYM REGULAMINEM ZASTOSOWANIE MAJĄ PRZEPISY PRAWA RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, W TYM KODEKSU CYWILNEGO. JEŻELI JAKIEJKOLWIEK POSTANOWIENIE REGULAMINU ZOSTANIE UZNANE ZA NIEWAŻNE, BEZSKUTECZNE LUB NIEMOŻLIWE DO WYEGZEKWOWANIA, W CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI, NIE WPŁYNIE TO NA WAŻNOŚĆ, SKUTECZNOŚĆ LUB MOŻLIWOŚĆ WYEGZEKWOWANIA POZOSTAŁYCH POSTANOWIEŃ REGULAMINU. STRONY UMOWY OKREŚLONEJ REGULAMINEM NINIEJSZYM OŚWIADCZAJĄ, ŻE W RAZIE STWIERDZENIA EWENTUALNEJ NIEWAŻNOŚCI POSZCZEGÓLNYCH POSTANOWIEŃ TAKIEJ UMOWY - ZOSTAŁBY ONA ZAWARTA BEZ TYCH POSTANOWIEŃ.
- WŁAŚCICIEL SALI MA PRAWO DOKONANIA ZMIANY REGULAMINU W DOWOLNEJ CHWILI.
- ZMIENIONY REGULAMIN ZGODNIE Z PRZEPISAMI KODEKSU CYWILNEGO, UDOSTĘPNIONY ZOSTANIE W SALI I NA STRONIE INTERNETOWEJ WŁAŚCICIELA SALI.

NINIEJSZY REGULAMIN WCHODZI W ŻYCIE Z DNIEM 21.04.2026 R. I PODLEGA PUBLIKACJI NA STRONIE WWW.IMAGINARIUMSIERADZ.PL ORAZ JEST DOSTĘPNY W SALI.



PLAY