



REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady płatności elektronicznych w przypadku zakupu voucherów, czyli biletów do Imaginarium przez stronę internetową www.imaginariumsieradz.oos.pl (dalej: „Strona”), zarządzaną przez JL Events Joanna Lubiszewska tel. 785 145 177/ 783 809 717

z siedzibą adres: ul. Wnuka 6, 98- 200 Sieradz, pod numerem NIP: 8272241621, REGON: 101625437

2. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Zarządzającego w związku z dokonywaniem zakupu voucherów online zostały określone w Polityce Bezpieczeństwa.

3. Przed dokonaniem płatności Klient zobowiązany będzie do akceptacji niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie wypełniania formularza rejestracji na Stronie.

§ 2 Zakup voucherów online

1. Vouchery do Imaginarium można zakupić online poprzez stronę www.imafginariumsieradz.oos.pl.

2. W celu zakupu biletów należy postępować zgodnie z polityką realizacji płatności poprzez Przelewy 24.

3. Klient może zakupić na Stronie dowolną ilość voucherów.



REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH

4. Dostępność voucherów jest widoczna w procesie zakupu biletów i uaktualniona w czasie online.
5. Zakup vouchera przez Stronę nie uprawnia do odbioru opaski uprawniającej do wejścia na teren Imaginarium bez kolejki, ale umożliwia wejście przez bramkę z koniecznością odbioru opaski w recepcji.
6. Zakup voucherów przez Stronę nie zwalnia z obowiązku zapoznania się i akceptacji Regulaminów obowiązujących w Imaginarium , co można uczynić w Recepcji, bądź za pośrednictwem strony internetowej www.imaginariumsieradz.pl .

§ 3 Płatność online

1. Płatność za vouchery będzie możliwa za pomocą serwisu www.przelewy24.pl, na którą to stronę Klient zostanie przekierowany bezpośrednio po założeniu zamówienia. Płatność odbędzie się na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat za pośrednictwem www.przelewy24.pl.
2. Klient będzie miał możliwość dokonania zapłaty za pomocą form płatności udostępnionych na www.przelewy24.pl.
3. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za działalność serwisu www.przelewy24.pl.
4. Cena vouchera jest wiążąca według chwili zamówienia, a Klient zobowiązany jest do dokonania płatności jednorazowo, bezpośrednio po złożeniu zamówienia.



5. Po dokonaniu zakupu za pośrednictwem Strony Klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem transakcji i zakupionym voucherem.

6. W przypadku zapłaty ceny przez Klienta i braku możliwości realizacji zamówienia przez Zarządzającego, zasady i warunki zwrotu ceny vouchera są określone w tytule „Zwroty, wymiana reklamacje” niniejszego Regulaminu.

7. Każda sprzedaż jest potwierdzana paragonem lub fakturą.

8. Najpóźniej w momencie sprzedaży Klient musi określić czy kupuje jako podatnik, czy jako konsument. Przy dokonywaniu zakupu biletu w Recepcji NIP należy podać kasjerowi, zaś przy dokonywaniu zakupu vouchera przez Stronę NIP należy wysłać na adres jl@imaginariumsieradz.pl. Jeśli Klient nie poda NIP do czasu wystawienia paragonu, uznaje się, że kupuje jako konsument. Może wystąpić o wystawienie faktury, jednak Zarządzający wystawi mu fakturę taką, jak dla konsumentów - bez NIP nabywcy. Zarządzający wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne. Prośby o faktury można składać osobiście, albo elektronicznie na adres jl@imaginariumsieradz.pl

4 Zwroty, wymiana i reklamacje

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie ma zastosowania w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.



2. Reklamacja, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie rozpatrzona przez Zarządzającego zgodnie z formularzem reklamacyjnym dostępnym w Recepcji oraz na stronie internetowej www.imaginariumsieradz.pl.

4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać w trybie przewidzianym w regulaminie serwisu www.przelewy24.pl dostępnym na stronie internetowej.

5. Reklamacje, o których mowa w ust. 4 powyżej będą rozpatrywane przez zarządzającego serwisem www.przelewy24.pl

§ 5 Zapisy końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu