



REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W IMAGINARIUM

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin Urodzin stanowi uzupełnienie Regulaminu Imaginarium. Klienci zobowiązani są przestrzegać postanowień wszystkich Regulaminów obowiązujących na terenie sali zabaw.
2. Zarządzający świadczy na rzecz Klienta usługę polegającą na odpłatnej organizacji imprezy w Imaginarium (dalej „Impreza”).
3. Imprezy organizowane są w Imaginarium przy ul. Wnuka 6 w Sieradzu.

§2 Rezerwacja terminu i zmiany rezerwacji

1. Rezerwacja (dalej: Rezerwacja”) terminu może zostać dokonana poprzez kontakt mailowy, telefonicznie oraz osobiście.
2. Rezerwacji terminu następuje nie później niż 5 dni przed planowaną datą Imprezy. Potwierdzenie rezerwacji jest zależne od dostępności terminów.
3. Wszelkie zmiany rezerwacji należy zgłaszać nie później niż 3 dni przed planowaną datą Imprezy drogą elektroniczną pod adresem email: rezerwacje@imagariumsieradz.pl W przeciwnym wypadku Zarządzający nie gwarantuje dostępności wybranych opcji lub możliwości modyfikacji ustaleń. W przypadku zgłoszenia zmian po ww. terminie Klient zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Zamawiającego w celu realizacji opcji dodatkowych.
4. Ostateczną liczbę Gości należy podać pocztą elektroniczną na adres: rezerwacje@imagariumsieradz.pl, bądź telefonicznie najpóźniej 48 godzin przed datą Imprezy.



5. Zmiana terminu Imprezy jest możliwa jedynie w przypadku dostępności terminu.

§3 Ogólne zasady Imprezy

1. Imprezy w Imaginarium organizowane są w godzinach wyznaczonych przez Zarządzającego.
2. Rezerwacje urodzinowe obejmują rezerwację boks urodzinowego lub salki na okres dwóch godzin. Po uzgodnieniu czas rezerwacji może zostać wydłużony.
3. Na teren Imaginarium można wejść na 15 minut przed godziną wskazaną jako rozpoczęcie Imprezy i należy opuścić miejsce urodzin maksymalnie 15 minut po wskazanym umownie końcu rezerwacji.
4. Klient po uzgodnieniu z pracownikiem Imaginarium może przedłużyć rezerwację za opłatą, która jest wyszczególniona w Cenniku.
5. W czasie Imprezy Imaginarium pozostaje dostępne także dla innych Klientów, jednakże zarezerwowana Sala/Boks urodzinowy pozostaje do wyłącznej dyspozycji Klienta.
6. Dekoracje, w tym zastawa stołowa oraz meble umieszczone w Sali w Boksie urodzinowym stanowią własność Zarządzającego. Zabrania się naruszania, przestawiania, niszczenia oraz zabierania dekoracji.
7. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub zabrania elementów dekoracyjnych przez Klienta lub osobę trzecią znajdującą się w Imaginarium na jego zaproszenie, Klient może być pociągnięty do odpowiedzialności za zaistniałe szkody na zasadach ogólnych określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności na podstawie przepisów ustawy kodeks cywilny.



8. Po ówczesnym uzgodnieniu klient może wnieść swoją dekorację urodzinową.

§4 Uczestnicy Imprezy

1. Personel nie świadczy opieki nad osobami zaproszonymi na Imprezę
2. Minimalna liczba osób zaproszonych na Imprezę w pakiecie wynosi 8 osób. Maksymalna liczba osób zaproszonych na Imprezę wynosi 16 osób
Przez osoby zaproszone na Imprezę, rozumie się Dzieci zajmujące miejsca siedzące.
3. Minimalna liczba osób zaproszonych na Imprezę w pakiecie more od more to 10, a w przypadku nocnych urodzinek to 15 dzieci.
4. W sytuacjach nadzwyczajnych jest możliwość łączenia boksów, jednak ostateczną decyzję podejmuje Zarządzający. Zabrania się samodzielnego łączenia przez Klienta Boksów urodzinowych oraz przenoszenia dekoracji, w tym zastawy oraz mebli, z innych Boksów urodzinowych, niż wskazany przez Zarządzającego, pod rygorem uiszczenia kary umownej w wysokości 200 złotych za każde opisane powyżej uchybienie.
5. W przypadku, gdy rzeczywista liczba osób zaproszonych na Imprezę jest mniejsza niż zadeklarowana liczba, Klient zobowiązany jest zapłacić za wybrany pakiet dla zadeklarowanej liczby, chyba że dokona zgłoszenia zmiany zgodnie z wcześniej podanymi terminami, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej. Liczba opłaconych wejść urodzinowych nie może być niższa niż progi liczbowe obowiązujące dla danego pakietu.
6. W przypadku, gdy rzeczywista liczba osób zaproszonych na Imprezę jest większa od liczby zadeklarowanej przez Klienta, Klient zobowiązany jest dopłacić za każdą kolejną osobę, zgodnie z cennikiem.
7. W przypadku wyboru pakietu powyżej 15 Dzieci, Klient zobowiązuje się do zapewnienia dodatkowej opieki osoby pełnoletniej w trakcie pobytu Dzieci.



8. W dniu Imprezy osoby zaproszone na Imprezę mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem Imaginarium i jego przestrzegania, w tym do dokonania rejestracji swojego przybycia w recepcji, w celu potwierdzenia obecności oraz odebrania papierowej opaski.
9. Osoby zaproszone na Imprezę wchodzące na teren Imaginarium mają obowiązek posiadać skarpetki antypoślizgowe.
10. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Boksie urodzinowym i w Sali.

§5 Poczęstunek i napoje

1. Poczęstunek i napoje dla osób zaproszonych na Imprezę zapewnia, w ramach wybranej przez Klienta oferty, Zarządzający.
2. Zastawa i przekąski przygotowane są dla zadeklarowanej liczby osób zaproszonych na Imprezę.
3. Klient może dostarczyć własny tort, ale zobowiązuje się okazać paragon jego zakupu lub wypełnić druk oświadczenia o samodzielnym wypieku.
4. Zabrania się wnoszenia i spożywania własnych szampanów bezalkoholowych, oraz wszelkiego innego spożycia oraz napojów na Imprezę. Wniesienie własnych napojów lub jedzenia dopuszczalne jest jedynie w przypadku, gdy wymaga tego sytuacja zdrowotna lub wiek Klienta lub któregoś z osób zaproszonych na Imprezę, lub po uprzednim uzgodnieniu lub jeśli klient wybrał pakiet SOFT. Przy czym pakiet Soft obejmuje zgodę na wniesienie tylko i wyłącznie suchych przekąsek szczelnie zamkniętych oraz obowiązek okazania paragonu zakupu.
5. W ramach Imprezy będzie przygotowany stół dla maksymalnie 4 osób pełnoletnich. W przypadku większej liczby osób Klient zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu z Recepcją w celu ustalenia szczegółów



6. Poczęstunek dla osób pełnoletnich w strefie Gastro może zostać zamówiony jako dodatkowa, odpłatna usługa zgodnie z Cennikiem.
7. Poczęstunek i napoje mogą być spożywane wyłącznie w Boksie urodzinowym albo w Sali.

§6 Płatności

1. Rozliczenie Imprezy następuje na podstawie ustaleń oraz przy uwzględnieniu cen dodatkowo wykonanych usług, atrakcji lub świadczeń zgodnych z cennikiem Imaginarium.
2. W rozliczeniu uwzględniane są wszystkie usługi, atrakcje lub świadczenia dodatkowe zamówione przez Klienta i zrealizowane przez Zarządzającego, niezależnie od tego czy zostały w pełni wykorzystane.
3. Płatność całkowitą klient realizuje w Recepcji Imaginarium przed rozpoczęciem urodzin. Dopuszcza się płatność gotówką jak i kartą.
4. Rozliczenie dodatkowych zakupów GASTRO następuje bezpośrednio w tej strefie po rozliczeniu zakupów zakodowanych na bransoletce.
5. W rozliczeniu uwzględniane są wszystkie usługi, atrakcje lub świadczenia dodatkowe zamówione przez Klienta i zrealizowane przez Zarządzającego, niezależnie od tego czy zostały w pełni wykorzystane.

§ 7 Zasady odwołania i zmiany terminu rezerwacji

1. W przypadku odwołania Imprezy wskutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności albo za które ponoszą odpowiedzialność obie strony nie pobiera się opłat za wniesioną rezerwację.



2. W przypadku odwołania Imprezy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zarządzający Klient otrzymuje rabat w wysokości 30 % na realizację urodzin w innym terminie.
3. W przypadku odwołania Imprezy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient nie pobiera się opłat, chyba, że rezerwacja zostaje odwołana w czasie krótszym niż 3 godziny przed rozpoczęciem imprezy. Wówczas Klient zobowiązany jest do wpłaty 30 % wartości całości zamówienia
4. Klient może bezpłatnie dokonać zmiany terminu rezerwacji urodzin z uwzględnieniem powyższego zapisu.

§ 8 Zapisy końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy pozostałych zapisów Regulaminów Imaginarium.